



NUESTRO PAPEL EN EL FUTURO DEL TURISMO

NUESTRA POLÍTICA DE VIAJES RESPONSABLES

Conexión, patrimonio y mejor turismo para nuestras comunidades: nuestros objetivos

2

Reducir las emisiones de carbono

3

Proteger y restaurar la naturaleza y la biodiversidad

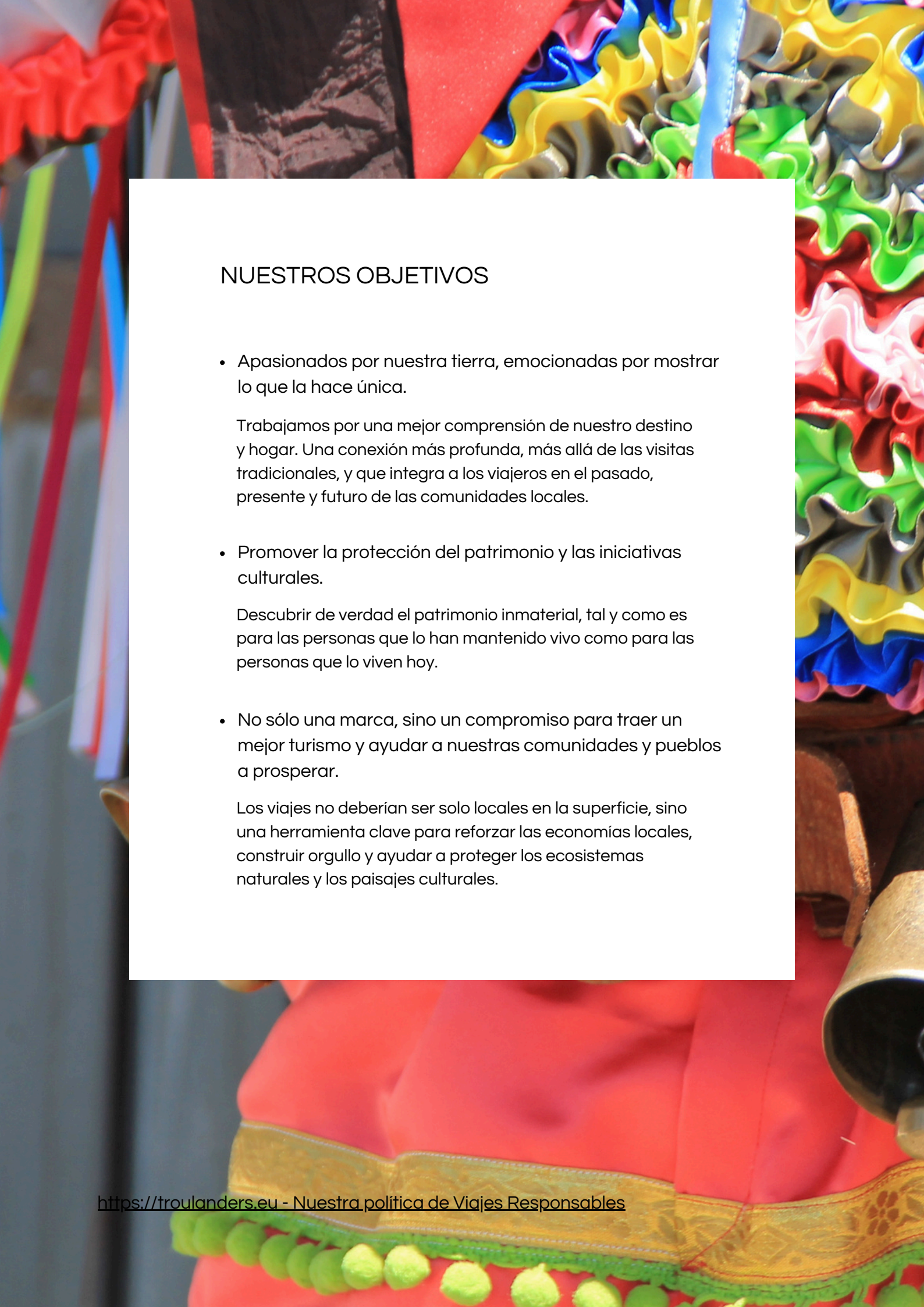
4

Proporcionar beneficios locales desde el turismo

6

MEJORES VIAJES

TROULANDERS^o



NUESTROS OBJETIVOS

- Apasionados por nuestra tierra, emocionadas por mostrar lo que la hace única.

Trabajamos por una mejor comprensión de nuestro destino y hogar. Una conexión más profunda, más allá de las visitas tradicionales, y que integra a los viajeros en el pasado, presente y futuro de las comunidades locales.

- Promover la protección del patrimonio y las iniciativas culturales.

Descubrir de verdad el patrimonio inmaterial, tal y como es para las personas que lo han mantenido vivo como para las personas que lo viven hoy.

- No sólo una marca, sino un compromiso para traer un mejor turismo y ayudar a nuestras comunidades y pueblos a prosperar.

Los viajes no deberían ser solo locales en la superficie, sino una herramienta clave para reforzar las economías locales, construir orgullo y ayudar a proteger los ecosistemas naturales y los paisajes culturales.

REDUCIR LAS EMISIONES DE CARBONOS

Colaboramos con nuestros viajeros para ayudarles a reducir su huella de carbono, dando prioridad a mejores opciones, como el transporte compartido, los alojamientos respetuosos con el medio ambiente y el uso de coches eléctricos.

Entre nuestras medidas:

- No ofrecemos vuelos a nuestros viajeros y siempre les proponemos (cuando es posible) alternativas más sostenibles.
- Damos prioridad a los hoteles y casas rurales que cuentan con certificación de sostenibilidad y que llevan a cabo acciones específicas para reducir su huella de carbono.
- Siempre colaboramos con guías que residen en la propia ciudad o pueblo, con el fin de reducir el impacto indirecto de nuestros viajes. Si no hay ninguno disponible, trabajamos con los de la ciudad o pueblo más cercano dentro de la misma región. Nunca trasladamos a los guías de una región a otra.
- Siempre colaboramos con empresas de transporte locales y nunca desplazamos autobuses, coches de alquiler, barcos u otros medios de transporte vacíos.
- Siempre que sea posible, damos prioridad al transporte eléctrico (incluido en los traslados privados y los barcos).
- Damos prioridad a las recomendaciones de restaurantes que utilizan productos de origen local, ofrecen menús de temporada y destacan las recetas locales.





PROTEGER Y RESTAURAR LA NATURALEZA Y LA BIODIVERSIDAD

Colaboramos con las comunidades locales para proteger la naturaleza y la biodiversidad, y ayudamos a nuestros viajeros a comprender los retos específicos de cada uno de los paisajes por los que viajan.

Entre nuestras acciones:

Promover y cuidar el espacio visitado

- Siempre incluimos una actividad relacionada con el paisaje y la naturaleza en nuestros viajes como forma de ayudar a comprender el territorio y a las personas que lo habitan.
- Todas nuestras actividades activas y de naturaleza están dirigidas por guías de naturaleza oficiales certificados que viven en la zona visitada.
- Proporcionamos a los viajeros información específica sobre los retos medioambientales de los lugares que visitan, cómo pueden afectarles y cómo ayudar a minimizar el impacto.
- Proporcionamos a los viajeros información sobre prácticas locales controvertidas (por ejemplo, la «rapa» o el uso de fuegos artificiales), las razones que las sustentan (cuando se basan en la cultura local o en la sostenibilidad) y cómo ayudar a reducir el daño potencial que podrían causar.
- Proporcionamos a los viajeros información sobre cómo comportarse, restricciones y recomendaciones a la hora de visitar áreas protegidas.
- No promovemos grandes grupos (el tamaño medio es inferior a 12 personas). Cuando se nos solicita un grupo más grande, lo dividimos en grupos más pequeños para que resulten menos invasivos y perjudiciales para el espacio natural y la comunidad local.

(... sigue leyendo)

<https://troulanders.eu> - Nuestra política de Viajes Responsables





Fomentar y cuidar la biodiversidad

- Evitamos zoológicos, acuarios y otros entornos en los que los animales estén enjaulados o tengan movilidad reducida, que permitan la interacción humana o que los adiestren «para el espectáculo» o para hacerse fotos. En el caso de las granjas, solo colaboramos con las de animales criados en libertad con especies locales y no invasoras, donde los animales son tratados de acuerdo con los estándares modernos de bienestar animal y, cuando es posible, dando prioridad a aquellas certificadas como granjas ecológicas u orgánicas.
- A la hora de ofrecer una actividad de observación de animales, damos prioridad a las dirigidas por biólogos e investigadores que llevan a cabo proyectos de biodiversidad sobre las mismas especies o que cuentan con el respaldo de una universidad regional.

Crear un ecosistema sólido a partir del turismo

- Cuando surge un reto (como los incendios que hemos presenciado en el norte de España en los últimos años o las lluvias torrenciales en el sureste), nos centramos en la recuperación en lugar de en los daños ya causados, y promovemos los viajes como un medio para ayudar a las comunidades locales a reconstruirse y recuperar la naturaleza según sus propios criterios.
- No ocultamos los «errores» del pasado ni los cambios en el paisaje, ya que creemos que son una forma muy eficaz de aprender qué hacer y qué no hacer en el futuro.

Acciones secundarias con impacto

- Damos prioridad a los proveedores de actividades, alojamientos y guías que están dejando de usar papel.
- Siempre incluimos en nuestras guías opciones veganas y vegetarianas para nuestros viajeros. De este modo, aunque no sean veganos ni vegetarianos, pueden añadir esta opción a su experiencia culinaria local.
- A la hora de ofrecer opciones veganas o vegetarianas, siempre damos prioridad a las recetas y formas de cocinar locales y tradicionales.





PROPORCIONAR BENEFICIOS LOCALES DESDE EL TURISMO

Prestamos especial atención a las comunidades locales, sobre todo fuera de las ciudades:

Fomentamos el empleo y la actividad empresarial local en toda la cadena de valor:

- Todos nuestros guías son de la zona, son guías oficiales y expertos en la materia que gestionan, ya sea naturaleza, arte, arqueología, etnografía...
- Damos prioridad a los alojamientos de propiedad realmente local frente a las cadenas nacionales, y a las cadenas nacionales frente a las internacionales o las de capital extranjero.
- Contratamos a población local y a personas de otros países, ya que procedemos de una comunidad de tradición migrante. Todos tienen un fuerte vínculo con la tierra, las tradiciones y la población local. Muchos son migrantes retornados o sus descendientes.
- Los guías, artesanos, músicos, cocineros y demás colaboradores con los que trabajamos tienen una fuerte relación con el lugar concreto. No los trasladamos de un sitio a otro a menos que queramos mostrar las diferencias entre distintas regiones o productos locales.
- Damos prioridad a los restaurantes que promueven no solo la gastronomía regional, sino también recetas muy locales, elaborados con ingredientes locales y de temporada.

Fomentar un turismo que no perjudique a las economías locales

- Damos prioridad a los alojamientos más pequeños frente a los de tamaño medio y evitamos por completo los complejos «todo incluido» o similares.
- No trabajamos con servicios basados en propinas; todos los guías son empresas registradas y trabajan a cambio de una tarifa propia.

(...sigue leyendo)



- Cuando colaboramos con proyectos culturales locales y ONG, siempre garantizamos el pago de unos honorarios y, en caso de que no existan, trabajamos con ellos para establecer una donación o unos honorarios equivalentes a los de una empresa con ánimo de lucro.
- Evitamos los edificios que se han reconvertido de viviendas en hoteles o alojamientos de alquiler a corto plazo. Además, nunca ofrecemos estancias en casas particulares, alquileres a corto plazo ni apartamentos, con el fin de minimizar la presión sobre la vivienda local y los precios de los alquileres.

Fomentar un turismo que potencie el orgullo local

- Promovemos proyectos e iniciativas locales en torno a la cultura, la gastronomía, la etnografía y las tradiciones. Y tratamos de poner en contacto a nuestros viajeros con ellos en la medida de lo posible.
- Destacamos las historias muy locales por encima de las narrativas nacionales o regionales, para crear una conexión directa con el lugar y la gente.
- Promovemos la diversidad de historias, sin vincular una única narrativa a cada lugar, sino abriendo la perspectiva a las de los emprendedores locales, los cocineros, los habitantes...
- Promocionamos eventos locales entre nuestros viajeros, incluyendo guías personalizadas sobre qué pueden esperar, cómo participar en ellos y qué esperan —o no— los lugareños de los visitantes que asisten. Esto incluye romerías, encuentros de música local, ferias tradicionales y mucho más.

El 80 % de nuestro equipo está formado por mujeres. Somos una empresa propiedad de mujeres al 100%.



TROULANDERS

TRADITION – TASTE – THE WAY

[HTTPS://TROULANDERS.EU](https://troulanders.eu)

HELLO@TROULANDERS.EU

BOBORÁS , GALICIA (SPAIN)